



ЕН ТИ ЗЕТ ТРАНСПОРТ
ООД
КОДЕКС ЗА
ПРОФЕСИОНАЛНО
ПОВЕДЕНИЕ



Съдържание:

ТЕРМИНОЛОГИЧЕН РЕЧНИК

4

1. ВЪВЕДЕНИЕ

ЦЕЛ НА КОДЕКСА

ОБХВАТ НА КОДЕКСА

ТЪЛКУВАНЕ НА КОДЕКСА

ДОКЛАДВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПОВЕДЕНИЕ

2. СТАНДАРТ ЗА ПОВЕДЕНИЕ

3. ОКОЛНА СРЕДА

4. ЧОВЕШКИ ПРАВА И СТАНДАРТИ НА ТРУД

УСЛОВИЯ НА ТРУД

РАЗНООБРАЗИЕ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ

ВЗАИМНО УВАЖЕНИЕ И СПРАВЕДЛИВО ТРЕТИРАНЕ

ПРИНУДИТЕЛНА РАБОТА И СЪВРЕМЕННО РОБСТВО

ДЕТСКИ ТРУД И ЗАЩИТА НА МЛАДИТЕ РАБОТНИЦИ

ТОРМОЗ НА РАБОТНОТО МЯСТО

СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕТО

АНГАЖИРАНЕ НА ОБЩЕСТВЕННОСТТА И ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

ПОДКРЕПА НА ЧОВЕШКИТЕ ПРАВА

ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

5. ВРЪЗКИ СЪС ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

6. БОРБА С ПОДКУПИТЕ И КОРУПЦИЯТА

7. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

8. САНКЦИОНИРАЩИ РАЗПОРЕДБИ

9. ИЗПИРАНЕ НА ПАРИ

10. ЧЕСТНА КОНКУРЕНЦИЯ

11. ТЪРГОВСКИ КНИГИ И СЧЕТОВОДНИ ЗАПИСИ

12. ДОГОВОРИ

13. ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ И ЕЛЕКТРОННИ УСТРОЙСТВА

ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

ЕЛЕКТРОННИ УСТРОЙСТВА

14. ЗАЩИТА НА ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ

15. СОЦИАЛНИ МЕДИИ И ПУБЛИЧНИ ИЗЯВЛЕНИЯ

БИЗНЕС УПОТРЕБА НА СОЦИАЛНИ МЕДИИ

ПУБЛИЧНИ ИЗЯВЛЕНИЯ И АНГАЖИРАНЕ НА МЕДИИ

ТЕРМИНОЛОГИЧЕН РЕЧНИК:

Когато е подходящо, думите в единствено число включват множествено число и обратно. Освен ако контекстът не изисква друго, позоваването на мъжки род включва позоваване на женски род.

„Активен подкуп“ означава всяко действие, което пряко или косвено предлага, обещава или дава на някое лице от частния сектор неоправдано предимство, за да накара това лице да извърши или да не извърши действие във връзка с неговата професионална или търговска дейност, което противоречи на неговите задължения или зависи от неговото усмотрение.

„Кодекс“ означава най-новата версия на Кодекса за професионално поведение на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

„Поверителна информация“ означава цялата непублична информация, която притежава Ен Ти Зет Транспорт ООД, свързана с бизнеса, включително, но не само, договори, информация за цените, маркетингови планове, обеми на търговия, самоличност на клиенти, плавателни съдове или други транспортни превозни средства и технически спецификации, търговски тайни и всякаква друга информация с търговска стойност на всяко друго лице, съобщена по всякакъв начин, включително устни и/или електронни средства, независимо дали е маркирана или не, определена или определена по друг начин като „поверителна“.

„Конфликт на интереси“ означава ситуация, в която служител, който извършва бизнес за и/или от името на Ен Ти Зет Транспорт ООД, има частни интереси, които могат да се намесят в интересите на Ен Ти Зет Транспорт ООД по такъв начин, че създава риск, че решенията му могат да бъдат засегнати от частен интерес или по друг начин би могъл да промени изпълнението на своите задължения от името на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

„Корупция“ означава действие, предлагашо, обещаващо или даващо на правителствен служител, пряко или косвено, неправомерно предимство, за да накара този държавен служител да извърши или да не извърши акт във връзка с неговата официална дейност, която противоречи на неговите задължения или зависи от неговото усмотрение.

„Електронно (и) устройство (и)“ означава всяко електронно оборудване, основно предназначено за комуникация, обработка и пренос на информация (която може да включва поверителна информация и лични данни) в професионална среда. Такива устройства включват, но не се ограничават до, преносими компютри, настолни компютри, сървъри, мобилни телефони, таблети, SIM карти на мобилни устройства, статично или подвижно устройство за съхранение, както и всеки софтуер, инсталиран или съхранен на такива устройства.

„Служител (и)“ означава служители, представители и директори на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

„Етичен канал за докладване“ означава вътрешният специален механизъм, чрез който Служителите ще докладват за всяко нарушение на Кодекса, включително за всяко неправомерно поведение, или могат да зададат всеки въпрос във връзка с Кодекса.

„Плащане за улесняване“ означава всякакви плащания или предимства от всякакъв вид, извършени с цел ускоряване или улесняване на изпълнението от правителствен служител на рутинно правителствено действие.

„Подарък (ци)“ означава всичко ценно във връзка с бизнеса на Ен Ти Зет Транспорт ООД, а „Корпоративно гостоприемство“ означава всяко събитие, на което домакини или служители на Ен Ти Зет Транспорт ООД присъстват за бизнес цели. Честите примери включват ястия на разумни цени, спортни събития, театрални представления и образователни събития за бизнес цели.

„Държавен служител“ означава лице: (i) служещо, работещо или действащо като агент на която и да е агенция или образувание от националните, щатските или общинските правителства на която и да е

държава; (ii) служещи, работещи или действащи като агенти на всяка публична международна организация (като Световната банка или ООН); (iii) работа във всяко държавно или контролирано от държавата търговско предприятие; (iv) работа в политическа партия; (v) кандидатстване за политическа длъжност.

„Права на интелектуална собственост“ означава всички права на интелектуална собственост, включително, но не само, търговски марки и марки на услуги, фирмени имена и имена на домейни, репутация и правото да се съди за издаване или нелоялна конкуренция, права върху дизайн, права върху компютърен софтуер, права върху база данни, права за използване и защита на поверителността на поверителна информация (включително ноу-хау и търговски тайни), във всеки случай независимо дали са регистрирани или нерегистрирани и включително всички приложения и права за кандидатстване и получаване, подновяване или разширяване на, и права за претендиране за приоритет от такива права и всички подобни или еквивалентни права или форми на защита, които съществуват или ще съществуват сега или в бъдеще във всяка част на света.

„Неправомерно поведение“ означава всяко незаконно или неправомерно поведение, предприето от служител, включително нарушение на Кодекса.

„Ен Ти Зет Транспорт ООД“ означава Ен Ти Зет Транспорт ООД, ЕИК 103882134. Списък, включващ филиалите и дъщерните дружества на Ен Ти Зет Транспорт ООД, които са приели Кодекса, ще се поддържа от Ен Ти Зет Транспорт ООД (когато е приложимо).

„Социални медии на Ен Ти Зет Транспорт ООД“ означава социални медии, но в допълнение към това означава и служител, който разкрива статуса си на служител в Ен Ти Зет Транспорт ООД, независимо дали директно, като например прави изявление или препратка към Ен Ти Зет Транспорт ООД, или косвено, например чрез качване на снимка, която идентифицира Ен Ти Зет Транспорт ООД, например с логото на Ен Ти Зет Транспорт ООД във фонов режим.

„Пасивен подкуп“ означава действие на служител, пряко или косвено, за да поиска, приеме или получи неправомерно предимство в своя полза или в полза на трето лице за извършване или неизвършване на действие във връзка с неговата професионална или търговска дейност, която противоречи на неговите задължения или зависи от неговото усмотрение.

„Лични данни“ означава всяка информация или данни, свързани с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице. Лични данни са всяка информация, свързана с такова лице, независимо от формата, в която е изразена и формата на информацията (носители за съхранение, хартия, лента, филм, електронни носители и др.). За целите на този кодекс юридическите лица се изключват от неговия обхват, освен ако не е предвидено друго в местното законодателство за защита на данните. Личните данни обхващат всяка информация, свързана с идентифицируемо лице. Има различни начини, по които дадено лице може да се счита за „идентифицируемо“. Пълното име на човек е директен идентификатор. Друга комбинирана информация също може да бъде достатъчна за идентифициране на лице. Личните данни могат да се отнасят по-специално, но не се ограничават до име, дата на раждане, адрес, личен и професионален имейл адрес и телефонен номер, независимо дали се използват за лични или професионални цели; описание на товара, свързано с име или данни за контакт на страните по договора за превоз; геолокализация на контейнери на клиенти; Професионални данни на служителите, длъжност, номер на значка; данни за контакт на клиентите или финансови данни на клиенти или всякаква друга информация, необходима за кредитни проверки; IP адрес или сериен номер на устройство.

„Социални медии“ означава частна или лична употреба на уебсайтове и приложения, използвани за комуникация с други потребители или за намиране на хора със сходни интереси до собствените, включително, но не само, Facebook и LinkedIn.

1. ВЪВЕДЕНИЕ:

ЦЕЛ НА КОДЕКСА

Ен Ти Зет Транспорт ООД печели своята репутация и доверие всеки ден, като предоставя несравними услуги на своите клиенти и като води бизнес справедливо и етично. Нашата репутация за доверие и почтеност зависи от всяко действие на всеки служител всеки ден.

Кодексът допълва и трябва да се чете заедно с други политики и процедури, които Ен Ти Зет Транспорт ООД може да приеме с цел прилагане на принципите на Кодекса, както и други политики.

Ен Ти Зет Транспорт ООД също си запазва правото да изменя Кодекса от време на време. Служителите трябва да бъдат информирани за всички актуализации.

Служителите са свободни да адресират всеки въпрос относно Кодекса и неговото прилагане чрез Канала за етично докладване.

ОБХВАТ НА КОДЕКСА

Кодексът е насока, която помага на служителите да водят етичен бизнес. Прилагането на този Кодекс е от най-висок приоритет за Ен Ти Зет Транспорт ООД и Ен Ти Зет Транспорт ООД очаква служителите да се придържат към него. Ен Ти Зет Транспорт ООД си запазва правото да извършва вътрешни одити, за да гарантира спазването от страна на служителите на стандартите, посочени в Кодекса, с помощта на съответните отдели или външни одитори, според случая.

Ен Ти Зет Транспорт ООД насърчава дъщерните дружества и филиалите на Ен Ти Зет Транспорт ООД (където е приложимо) да допълнят този Кодекс, като приемат и прилагат допълнителни принципи и политики към тези, съдържащи се в него. В никакъв случай обаче тези допълнителни принципи и политики не противоречат или не са по-леки от Кодекса. Всички допълнителни принципи и политики се изпращат по канала за етично докладване за преглед и одобрение.

Когато съществуват различия в резултат на местните закони или разпоредби, трябва да се приложи или Кодексът, допълнителните принципи и политики, или местното изискване, което определя най-високия етичен стандарт.

Всеки служител е отговорен и отговорен за:

- Разбиране и спазване на стандартите, описани в този Кодекс
 - Да се информира за всички актуализации
 - Предприемане на съответните курсове за обучение, насочени към подобряване на осведомеността и разбирането на стандартите, посочени в този кодекс
- Независимо от това, всеки служител, който отговаря за надзора на другите, носи допълнителни отговорности:

- Да действа като модел за подражание при стриктно спазване на буквата и духа на Кодекса
- Да се увери, че всички служители под негов надзор са били информирани и обучени как да прилагат Кодекса
- Да надзирава и следи за спазването от страна на служителите под техния надзор на принципите, заложи в Кодекса
- Да прекрати всяко поведение, нарушаващо Кодекса, и да докладва за постъпката чрез канала за етично докладване.

ТЪЛКУВАНЕ НА КОДЕКСА

Целта на Кодекса не е да обхваща всички обстоятелства или да предвижда всяка ситуация, която може да възникне. Вместо това той излага принципите и политиките за провеждане на бизнеса на Ен Ти Зет Транспорт ООД по етичен начин. Когато се сблъскат със ситуации, които не се разглеждат конкретно от този кодекс, служителите трябва да поддържат най-високите етични стандарти, наблюдавани в индустрията. Ситуации, които не са обхванати от Кодекса, трябва да бъдат отнесени до канала за етично докладване.

Ако служител не е сигурен дали неговото поведение би било в противоречие с Кодекса, той трябва да си зададе няколко прости въпроса:

- Законно ли е това действие и съответства ли на Кодекса?
- Безвредно ли би било за Ен Ти Зет Транспорт ООД или за мен, ако това поведение стане известно?
- Искам ли моите действия да бъдат публикувани на първа страница на вестник?
- Бих ли искал някой да се държи по същия начин спрямо мен?

Ако отговорът на някой от тези въпроси е „не“, действието се счита за несъвместимо с Кодекса и не трябва да се предприема. Ако не сте сигурни в отговора, трябва да се свържете с канала за докладване на етиката за допълнителни указания.

ДОКЛАДВАНЕ НА НЕПРАВОМЕРНО ПОВЕДЕНИЕ

Неправомерното поведение включва, но не се ограничава до, корупция, злоупотреба, подкуп, кражба или злоупотреба с имуществото на Ен Ти Зет Транспорт ООД, измама, принуда, всякакви нарушения, умишлено пропускане на изпълнение на задължение или нарушение на Кодекса или политиката на Ен Ти Зет Транспорт ООД или процедура.

Способността да се говори е крайъгълен камък за изграждане на отворена и отговорна култура на работното място. Служителите имат на разположение канала за етично докладване, за да съобщават за всяко нарушение по всяко време.

Всяко нарушение се докладва бързо. Когато подават сигнал за нарушение, служителите могат да изберат да се идентифицират или да останат анонимни в съответствие с приложимите закони. Няма да има репресивни мерки срещу всеки служител, който добросъвестно докладва.

Ен Ти Зет Транспорт ООД приема предполагаемите нарушения много сериозно и справедливо ще разследва всяко твърдение. Всяко неспазване на Кодекса може да доведе до дисциплинарни действия, включително до прекратяване на трудово правоотношение или друг договор, както и до възможни граждански или наказателни санкции.

2. СТАНДАРТ ЗА ПОВЕДЕНИЕ:

Всички служители трябва да спазват всички приложими закони, разпоредби и правила, официални насоки, кодекси за най-добри практики, партньорства с правителства и стандарти ISO, когато е уместно.

В допълнение, Кодексът определя общия стандарт на одобрено поведение, независимо от местоположението на служителя. Тези стандарти допълват и могат да надхвърлят спазването на законите и разпоредбите в страните, в които Ен Ти Зет Транспорт ООД оперира.

3.ОКОЛНА СРЕДА:

Ен Ти Зет Транспорт ООД се стреми непрекъснато да подобрява своите практики и процедури, за да сведе до минимум своето въздействие върху околната среда и външните ефекти върху земите, населението, биологичното разнообразие и екосистемите. Освен това, Ен Ти Зет Транспорт ООД е силно ангажиран да предложи на своите клиенти и бизнес партньори технологично усъвършенствани и ефективни мултимодални логистични решения.

Приоритетни екологични теми в Ен Ти Зет Транспорт ООД включват, но не се ограничават до, намаляване на емисиите на парникови газове, предотвратяване на замърсяването, енергийна и оперативна ефективност, отговорно използване на природните ресурси, устойчиво управление на отпадъците, устойчиво използване на водата и намаляване на шума.

Ен Ти Зет Транспорт ООД спазва всички приложими закони, подзаконови актове, стандарти и други съответни изисквания за опазване на околната среда, като разрешения за обекти, изисквания и стандарти за емисии на превозни средства в страните, в които работи, както и приложими сертификати и разрешения, необходими във връзка с граничен транспорт на стоки.

В съответствие с горното, всеки служител трябва да бъде отворен за иновациите и промените. Мениджърите се насърчават да изслушат идеите на служителите за това как да се намали потреблението на ресурси и да се подобрят екологичните показатели на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

4.ЧОВЕШКИ ПРАВА И СТАНДАРТИ НА ТРУД:

УСЛОВИЯ НА ТРУД

Ен Ти Зет Транспорт ООД стриктно спазва всички приложими национални закони, местни изисквания и/или съответни преобладаващи местни промишлени стандарти, които зачитат и гарантират, поне като минимум, правата на своите служители във всички аспекти на заетостта. Те включват молби за заетост, повишения, награди, заплати, извънреден труд, работно време, отпуск, обезщетения, достъп до обучение, назначение на работа, социални помощи, коригиращи и дисциплинарни действия, прекратяване на работа или пенсиониране.

РАЗНООБРАЗИЕ И НЕДИСКРИМИНАЦИЯ

Ен Ти Зет Транспорт ООД подкрепя равни възможности за заетост, като гарантира, че практиките и процедурите за наемане и заетост се основават на основанията на заслугите и свързаните с работата способности. Ен Ти Зет Транспорт ООД уважава индивидуалността на всеки човек и не толерира дискриминация въз основа на всякакви основания, като пол, раса, цвят, религия, език, етнически произход, възраст, увреждане, политическа или идеологическа принадлежност, членство в профсъюз, семейно положение или семейни отговорности, сексуална ориентация или полова идентичност. Специално внимание се отделя на уязвимите категории работници, както се очаква от международната общност.

Ен Ти Зет Транспорт ООД очаква от своите служители да оценят уникалните способности, силни страни и умения на всеки човек и да се подкрепят взаимно, като прегръщат и зачитат културното разнообразие и местните традиции.

ВЗАИМНО УВАЖЕНИЕ И СПРАВЕДЛИВО ТРЕТИРАНЕ

Ен Ти Зет Транспорт ООД вярва, че всеки човек, включително клиенти, бизнес партньори и всички заинтересовани страни, с когото общуваме, заслужава да бъде третиран с уважение, справедливост и достойнство.

Тази отговорност е на всеки служител.

ПРИНУДИТЕЛНА РАБОТА И СЪВРЕМЕННО РОБСТВО

Ен Ти Зет Транспорт ООД се придържа към и подкрепя международно признатите принципи на човешките права и трудовите стандарти. В това отношение Ен Ти Зет Транспорт ООД забранява икономическата и социалната експлоатация на дадено лице от друг за лична и/или търговска изгода, принудителен и задължителен/принудителен труд, както е определено в Конвенцията на МОТ C029 за принудителен труд от 1930 г. (№ 29), използването на затворнически труд и всякакви форми на робство или робство, включително робски труд и трафик на хора. Специално внимание се отделя на уязвимите категории работници.

ДЕТСКИ ТРУД И ЗАЩИТА НА МЛАДИТЕ РАБОТНИЦИ

Ен Ти Зет Транспорт ООД строго забранява използването на детски труд и се придържа към Конвенцията на МОТ C138 за минимална възраст от 1973 г. (№ 138). Минималната възраст за работа не трябва да бъде под 15 години, възрастта за завършване на задължително образование или националната законна работоспособна възраст.

Ен Ти Зет Транспорт ООД подкрепя Конвенцията на МОТ C182 за най-лошите форми на детски труд от 1999 г. (№ 182) и стриктно спазва приложимите закони, разпоредби и изисквания, свързани с това какво представлява приемлива или неприемлива работа за млади работници на различна възраст и етапи от тяхното развитие. Ен Ти Зет Транспорт ООД изисква служителите на възраст под 18 години да не предприемат никаква работа, която може да застраши тяхното физическо, психическо или морално здраве или безопасност, включително „нощен труд“, както е определено в съответствие с приложимото национално законодателство и стандарти.

Когато възникнат различия или конфликти в стандартите, Ен Ти Зет Транспорт ООД прилага най-високите стандарти. Ен Ти Зет Транспорт ООД подкрепя и инвестира в програми за професионално обучение в различни части на света, за да отключи потенциала на младите хора. В съответствие с Тристранната декларация на МОТ за принципите, отнасящи се до многонационалните предприятия и социалната политика (Декларация на МНЕ-5-то издание, 2017 г.), предлагайки такива възможности, Ен Ти Зет Транспорт ООД действа в съответствие с приложимите национални закони, разпоредби и изисквания, като гарантира зачитането на децата права за посещение и/или завършване на задължително образование.

ТОРМОЗ НА РАБОТНОТО МЯСТО

Ен Ти Зет Транспорт ООД не толерира каквато и да е форма на тормоз или насилие, включително словесна или психическа принуда, телесно наказание и сексуален тормоз.

Тормозът и обидното поведение могат да включват действия или заплахи за насилие срещу друго лице (включително жестове, тормоз, „шеги“ или сплашване, език и физически контакт), както и умишлено увреждане на имуществото на Ен Ти Зет Транспорт ООД или имуществото на друго лице, или всяко друго поведение, което кара другите да се чувстват несигурни на работното място на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

СВОБОДА НА СДРУЖАВАНЕТО

Ен Ти Зет Транспорт ООД признава правото на свобода на сдружаване на всички служители. Всички служители имат право да се присъединят или да не се присъединят и да създадат профсъюзи без страх от сплашване или възмездие, в съответствие с приложимите закони и разпоредби на страните, в които оперира Ен Ти Зет Транспорт ООД.

АНГАЖИРАНЕ НА ОБЩЕСТВЕННОСТТА И ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ

С оглед да допринесе за приобщаващите положителни социални и икономически въздействия в дългосрочен план, Ен Ти Зет Транспорт ООД е силно ангажирана да води отговорен бизнес, който зачита основните права на местните общности, включително тези на коренното население, както и тези на други уязвими и групи в неравностойно положение.

ПОДКРЕПА НА ЧОВЕШКИТЕ ПРАВА

Ен Ти Зет Транспорт ООД насърчава служителите да подкрепят социално отговорни практики, които могат да допринесат за постепенното осъществяване на правата на човека, когато това се счете за подходящо и в съответствие с международните стандарти и/или националните планове за развитие, чрез:

- инициативи и филантропия, специфични за страната или региона
- ангажираност и застъпничество в публичната политика
- партньорства и колективни действия

Приносът на Ен Ти Зет Транспорт ООД за хуманитарни действия, включително чрез основни търговски дейности, се придържа и спазва съответните международни разпоредби.

ЗДРАВΟΣЛОВНИ И БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

Ен Ти Зет Транспорт ООД се ангажира да предотврати всяка загуба на живот и ненужен риск за човешкото здраве във всички свои бизнес начинания и операции. За да осигури безопасна и здравословна среда на своите служители, Ен Ти Зет Транспорт ООД разработва, поддържа и прилага ефективни и подходящи системи за управление на здравето и безопасността, политики, практики и процедури в съответствие със съответните национални закони, разпоредби и изисквания, както и приложимите стандарти и насоки разработен от Международната организация по стандартизация (ISO). Те включват, но не се ограничават до:

- инвестиции в най-новите налични и/или иновативни технологии за допълнително намаляване на рисковете за хората и повишаване на безопасността при работа
- подходящо боравене, изхвърляне и управление на опасни, опасни товари и химикали, на които персоналет може да бъде изложен
- оценка на риска и разследване на инциденти като основа за непрекъснатото усъвършенстване на съществуващите практики и процедури

Ен Ти Зет Транспорт ООД се ангажира да осигури обучение за спазване на изискванията за безопасност и здраве при работа и за повишаване на осведомеността относно интервенциите и инструментите за първа помощ, правилното използване на машини и оборудване, включително лични предпазни средства (ЛПС). Ен Ти Зет Транспорт ООД гарантира, че трудовите договори, както и указанията и изискванията за здраве и безопасност са добре разбрани от нейните служители.

Всеки служител е отговорен и за своето здраве и безопасност. Следователно всеки служител има право да се отстрани от опасни ситуации или операции, когато има непосредствена и сериозна опасност за неговата безопасност и здраве. Ен Ти Зет Транспорт ООД насърчава консултациите и участието на служителите по въпросите на здравето и безопасността като част от усилията си за смекчаване и намаляване на рисковете, свързани с нейните операции.

Употребата на алкохол и наркотици от Служител или работа под тяхно влияние не е разрешена по всяко време, докато изпълнява задълженията си за и/или от името на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

5. ВРЪЗКИ СЪС ЗАИНТЕРЕСОВАНИТЕ СТРАНИ:

Ен Ти Зет Транспорт ООД инвестира широко в развитието на интермодални и логистични вериги за доставки както на регионално, така и на световно ниво чрез подобряване на съществуващите съоръжения и/или чрез разработване на стратегически мрежи и търговски коридори.

За тази цел Ен Ти Зет Транспорт ООД проучва и създава взаимодействие с широк кръг местни и международни заинтересовани страни, включително финансови институции като Международната банка за развитие (МБР) и публични заинтересовани страни.

В това отношение и в съответствие със задълженията си, Ен Ти Зет Транспорт ООД се ангажира да:

- разработва и изпълнява проекти в съответствие с националните планове за развитие и в съответствие с приложимото законодателство, правила и разпоредби
- използва и управлява финансови вноски, безвъзмездни средства от публични заинтересовани страни с прозрачност, почтеност и отчетност.

6. БОРБА С ПОДКУПИТЕ И КОРУПЦИЯТА:

Докато осъществява бизнес навсякъде по света, Ен Ти Зет Транспорт ООД се ангажира да осъществява справедлив бизнес и да спазва всички приложими закони за борба с подкупите, включително българския Закон за противодействие на корупцията и конфискация на незаконно придобито имущество, Наказателния кодекс на България, Наказателния кодекс на Швейцария и, когато е приложимо, Закона за чуждестранните корупционни практики на САЩ и Закона за подкупите на Обединеното кралство от 2010 г.

Ен Ти Зет Транспорт ООД строго забранява всички корупционни, пасивни и активни подкупи и плащания за улесняване. Според повечето законодателства подобно поведение може да доведе до лишаване от свобода за физически лица и тежки глоби за физически и юридически лица. Ен Ти Зет Транспорт ООД си запазва правото да предприеме дисциплинарни действия спрямо всеки служител, ангажиран с такова поведение. Служителите не трябва да участват в такова поведение. Служителите не трябва да ангажират агент, консултант или доставчик на трета страна, ако има основания да се смята, че агентът, консултантът или доставчикът може да се опита да наруши Политиката за борба с подкупите на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

Ако служителите бъдат помолени да участват в плащанията за улесняване, те трябва активно да откажат плащането. Фактът, че плащането е предложено първо от другата страна, не прави поведението законосъобразно. Ен Ти Зет Транспорт ООД има политика на нулева толерантност по отношение на плащанията за улеснение, освен когато здравето и безопасността на служител са застрашени.

Въпреки че предлаганите или получените подаръци могат да бъдат разрешени при определени обстоятелства, е много лесно да се премине границата от подаръци със скромна стойност и корпоративно гостоприемство до корупция, активен или пасивен подкуп. Подаръците със скромна стойност, които са разрешени съгласно политиката на Ен Ти Зет Транспорт ООД, включват всички рекламни подаръци на Ен Ти Зет Транспорт ООД. Ен Ти Зет Транспорт ООД няма да толерира плащането на подкупи на държавен служител, включително тези, прикрити като подаръци.

Подаръците и корпоративното гостоприемство, получени или дадени от всеки служител, трябва да бъдат правилно докладвани и записани.

7. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ:

Конфликт на интереси може да възникне, например, когато Служител извършва търговска сделка с трета страна (включително, но не само, спедитор, доставчик, клиент или конкурент), при която Служителят или Членът на семейството на служител има финансов или личен интерес (например като собственик, акционер, член на борда, служител, служител или агент).

Никой служител не трябва да се включва в никаква дейност, която би била в конфликт или би променила преценката му при изпълнение на неговите задължения. От всички служители се изисква да разкрият всеки потенциален или действителен конфликт на интереси в съответствие със съответните процедури за оповестяване. Служителите са отговорни за актуализирането на разкритата информация, за да се гарантира, че това разкриване е точно и вярно по всяко време.

Винаги, когато обстоятелствата водят до такъв конфликт на интереси или дори до появата му, този служител трябва да получи специално писмено разрешение, преди да участва в бизнеса, когато има вероятност неговата безпристрастност да бъде поставена под въпрос.

8. САНКЦИОНИРАЩИ РАЗПОРЕДБИ:

Санкциите са забрани за извършване на конкретни международни транзакции, включващи определени лица, образувания, товари или държави за постигане на национална сигурност/политическа цел.

Ен Ти Зет Транспорт ООД спазва всички приложими закони и разпоредби за санкциите в своите търговски сделки по целия свят, включително санкциите на Швейцария и Европейския съюз. Всички служители трябва да спазват приложимите санкции, независимо от търговията или транспортираната стока.

9. ИЗПИРАНЕ НА ПАРИ:

Изпирането на пари се случва, когато дадено лице извърши деяние, което има за цел да осуети идентифицирането на произхода, проследяването или отнемането на активи, за които знае или трябва да приеме, че произхождат от престъпление.

На служителите е строго забранено да участват или да улесняват такава транзакция на пари.

Служителите трябва да извършват само законни стопански дейности и да не приемат или боравят с пари или други активи, за които имат основание да подозират, че са доходи от престъпление.

10. ЧЕСТНА КОНКУРЕНЦИЯ:

Ен Ти Зет Транспорт ООД се конкурира справедливо и спазва законите за антитръстова и лоялна конкуренция на всички места, където работи. Служителите са наясно, че нарушенията на законите за конкуренцията са строго санкционирани от закона, включително в много страни с наказателни санкции.

Служителите не трябва да инициират, участват или поддържат антиконкурентни споразумения или действия с конкуренти, чиято цел е да ограничат конкуренцията на пазара. Обменът на чувствителна от търговска гледна точка информация с конкуренти, например цени, разходи, списъци с клиенти, маркетингови планове или други стратегически данни, е незаконна и строго забранена.

По-специално, служителите не трябва да обсъждат или да се съгласяват с конкурентите пряко или косвено с някое от следните:

- цената или условията за продажба на услугите на Ен Ти Зет Транспорт ООД
- координирането или разпределението на оферти
- разделянето или разпределението на територии, пазари или клиенти
- бойкотът на дадена компания или отказът да се работи с определени доставчици или клиенти по неуместни причини

Нарушение на законите за конкуренцията може да възникне и от злоупотреба с господстващо положение. На повечето пазари Ен Ти Зет Транспорт ООД е изправена пред достатъчно силна конкуренция, че този проблем няма да възникне, но трябва да се внимава на тези пазари, където Ен Ти Зет Транспорт ООД може да държи високи пазарни дялове. Например според законодателството на Европейския съюз е много малко вероятно дадено дружество да се счита за доминиращо, ако пазарният му дял на съответния географски пазар е под 40%. Във всеки случай Ен Ти Зет Транспорт ООД се конкурира справедливо и не прибегва до методи, различни от тези, които са част от конкуренцията по същество.

11. ТЪРГОВСКИ КНИГИ И СЧЕТОВОДНИ ЗАПИСИ:

Точността и поддържането на търговските книги и счетоводните записи на Ен Ти Зет Транспорт ООД са от решаващо значение и трябва да бъдат гарантирани.

В тази връзка всички служители трябва:

- Винаги записвайте и класифицирайте транзакциите в подходящия счетоводен период и в съответната сметка и отдел
- Не изкривявайте истинската същност на никоя транзакция
- Не фалшифицирайте нито един документ
- Не позволявайте на усилията на друго лице да укрива данъци, да пере пари или да нарушава други закони
- Винаги подкрепяйте прогнозите и начисленията с подходяща документация
- Поддържайте записи за минималния период от 10 (десет) години или по-дълъг, ако се изисква от местното законодателство
- Поддържайте исканите документи и не изхвърляйте, променяйте, изтривайте или унищожавайте никаква информация или документ, които могат да бъдат от значение за разследване и/или подлежат на задържане в съдебно производство

12.ДОГОВОРИ:

Всеки служител трябва да получи всички подходящи одобрения, преди да изпълни, промени или промени всеки договор. Неупълномощени договори или модификации на договори, включително устни, са забранени и няма да бъдат признати от Ен Ти Зет Транспорт ООД.

13.ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ, ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ И ЕЛЕКТРОННИ УСТРОЙСТВА:

ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ

Служителите трябва да защитават цялата си поверителна информация, както и всяка поверителна информация, получена от клиентите, доставчиците на Ен Ти Зет Транспорт ООД и други трети страни. Неспазването на това може да доведе до нарушаване на задълженията, произтичащи от договори или закони, защитаващи бизнес тайните, защитата на данните и поверителността.

Поверителната информация в никакъв случай не трябва да се разкрива на никого Ен Ти Зет Транспорт ООД, включително на семейството и приятелите, освен ако това не се изисква от закона.

Поверителната информация не трябва да се споделя с други лица в Ен Ти Зет Транспорт ООД, освен на база „необходимост да се знае“. Всички служители са длъжни да защитават поверителната информация, дори след прекратяване на работа или бизнес.

ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Ен Ти Зет Транспорт ООД зачита и защитава поверителността на своите служители, клиенти и бизнес партньори, обработвайки личните данни в съответствие с изискванията, установени от приложимите закони и разпоредби за защита на данните. Той гарантира по-специално ефективността на правата за защита на данните на лицата, за които се обработват личните данни.

Личните данни се обработват справедливо и законосъобразно и за определени и законни цели. Ен Ти Зет Транспорт ООД е приела подходящи технически и организационни мерки за защита, за да защити личните данни, които обработва и съхранява, и предприема предпазни мерки, за да предотврати неоторизирано разкриване.

Ен Ти Зет Транспорт ООД редовно повишава осведомеността на своите служители по въпросите на защитата на данните.

Служителите трябва да са наясно със задълженията си по отношение на личните данни и поверителността и трябва да спазват програмата за съответствие на Ен Ти Зет Транспорт ООД за защита на данните, включително, но не само по отношение на събирането, използването и управлението на лични данни. Служителите, които станат наясно с нарушение на правилата за защита на данните, трябва незабавно да подадат сигнал за това чрез канала за етично докладване.

ЕЛЕКТРОННИ УСТРОЙСТВА

Ен Ти Зет Транспорт ООД може да предоставя на своите служители електронни устройства за професионални цели. Служителите трябва да използват такива устройства само по предназначение и да се въздържат от използването им за лични цели. Електронните устройства трябва да се използват в съответствие с политиките на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

Ен Ти Зет Транспорт ООД има право да следи от време на време използването на електронни устройства в границите на закона, които включват всякакви данни, информация, поверителна информация и лични данни, съхранявани на такива устройства.

14. ЗАЩИТА НА ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНАТА СОБСТВЕНОСТ:

От служителите се очаква да опазват и защитават правата на интелектуална собственост на Ен Ти Зет Транспорт ООД.

Всеки път, когато служител стане наясно, че някое от правата на интелектуална собственост на Ен Ти Зет Транспорт ООД е нарушено от трета страна, този служител ще докладва за това нарушение чрез канала за етично докладване.

15. СОЦИАЛНИ МЕДИИ И ПУБЛИЧНИ ИЗЯВЛЕНИЯ:

БИЗНЕС УПОТРЕБА НА СОЦИАЛНИ МЕДИИ

Ен Ти Зет Транспорт ООД насърчава всички служители да участват отговорно и професионално в социалните медии на Ен Ти Зет Транспорт ООД като средство за генериране на интерес към услугите на Ен Ти Зет Транспорт ООД и създаване на бизнес възможности.

Ен Ти Зет Транспорт ООД насърчава служителите да използват официалните страници на Ен Ти Зет Транспорт ООД в социалните медии, след като стартират. Всеки служител може да споделя и коментира всякакви публикации, направени на официалните страници на Ен Ти Зет Транспорт ООД в социалните медии.

Ако работните задължения на някой от служителите изискват от тях да говорят от името на Ен Ти Зет Транспорт ООД в среда на социални медии, служителят трябва да поиска одобрение за съдържанието на такава комуникация от отдела за глобален маркетинг.

В случаите, когато това трябва да се случва често, може да се поиска от служител да проведе обучение или насоки за социалните медии за бизнес употреба. Служителят не трябва да отговаря сам без предварително писмено съгласие за това.

Когато използват социалните медии на Ен Ти Зет Транспорт ООД, служителите не трябва да публикуват или изразяват гледна точка за чужда публикация, например чрез „харесване“ на публикация във Facebook, всичко, което бизнес партньорите на Ен Ти Зет Транспорт ООД или Ен Ти Зет Транспорт ООД биха намерили за обидно, включително расизъм, етнически клевети, сексистки коментари, дискриминационни коментари, нецензурни думи, нецензурни изрази или нецензурни думи или твърдения, които са злонамерено неверни.

Служителите, които имат въпроси относно отговорностите си относно използването на социалните медии, трябва да се обърнат към политиката за социалните медии, публикувана в интранет или да се свържат с отдела за глобален маркетинг.

ПУБЛИЧНИ ИЗЯВЛЕНИЯ И АНГАЖИРАНЕ НА МЕДИИ

Ен Ти Зет Транспорт ООД признава, че служителите от време на време може да пожелаят да участват в публични изказвания или да разговарят с журналисти и че тези дейности могат да помогнат за изграждане на отношения с външни страни и популяризиране на Ен Ти Зет Транспорт ООД и нейните услуги. Изказването на реч на конференция или провеждането на интервю за медии също попадат в набор от умения, които някои служители се насърчават да развият.

Всяко изявление на публично събитие, където служител се идентифицира като Ен Ти Зет Транспорт ООД и всеки коментар до медиите може да се тълкува като представяне на Ен Ти Зет Транспорт ООД, че такива изявления са направени в съответствие с Политиката за обществени комуникации, до стандарт, който е от полза за марката Ен Ти Зет Транспорт ООД, и по координиран начин в целия ни глобален бизнес.

Следователно служителите са длъжни да информират Глобалния PR и вътрешните комуникационни функции за всяка възможност за публично изказване или ангажиране в медиите, преди да го приемат. Тези искания се преглеждат и валидират, проверяват или отхвърлят. В някои случаи е необходима проверка на фактите или обучение и подготовка, преди да се даде зелена светлина за продължаване. Ен Ти Зет Транспорт ООД управлява пресслужба, която взаимодейства с медиите чрез хора, които имат опит в разбирането на интересите и нуждите на журналистите.

Служители, които са ангажирани неочаквано от журналисти или които обмислят проактивно да се ангажират с медиите, могат да се свържат с функцията за глобални PR и вътрешни комуникации.

Служителите могат да имат достъп до политиката за обществени комуникации чрез интранет или да се свържат с функцията за глобални PR и вътрешни комуникации. Политиката за обществени комуникации също урежда разкриването на официални корпоративни новини и съобщения, което изисква одобрение от функцията за глобални PR и вътрешни комуникации.

